



Ik wil een oplossing

KLACHTENPROCEDURE

STAP 1

Ga in gesprek met uw EVV'er en vind samen een oplossing



Komen jullie er niet uit?

STAP 2

Betrek de clustermanager erbij



Geen oplossing?

STAP 3

Vervolggesprek met de manager Wonen, zorg en behandeling

Bestuurder sluit indien nodig ook aan



Zijn we er samen niet uitgekomen?

STAP 4

Dien een formele klacht in bij de Regionale externe klachtencommissie



Samen kleurrijk.