

Thuis wonen

met professionele zorg van
Raffy-Leystroom

augustus 2019



Stichting Woonzorgcentrum Raffy-Leystroom

Samen kleurrijk.



www.raffyzorg.nl



www.lalezorg.nl



www.deleystroom.nl

Eerste kennismaking

uw persoonlijk verhaal

Nadat u Raffy-Leystroom kiest als zorgverlener, komen we met u kennis maken. Een (wijk)verpleegkundige komt op bezoek en maakt samen met u en uw mantelzorg(er)s een plan voor de ondersteuning die u nodig heeft. Dit begint met uw persoonlijke verhaal:

- Wie bent u?
- Wat is voor u belangrijk om een zinvolle dag te hebben?
- Hoe wilt u uw leven leiden?

We willen u echt leren kennen. Natuurlijk kijken we ook samen naar wat er nodig is: welke hulp heeft u nodig op welk moment van de dag? Daarin is aandacht voor wat u gewend bent. Bent u gewend elke dag te douchen? Houdt u van uitslapen? We gaan zo veel mogelijk mee in uw gewoonten. Denk dan ook aan uiterlijke verzorging die voor u belangrijk is, zoals bepaalde kleding of kapsel.

We stemmen af wat u zelf of de mensen om u heen kunnen doen en waar onze ondersteuning bij nodig is. Waar mogelijk leren we u om bepaalde handelingen (zoals insuline spuiten, steunkousen aandoen) zelfstandig te kunnen doen. Samen stellen we haalbare doelen op. Is het streven bijvoorbeeld dat u in de toekomst weer zelfstandig kunt douchen, dan maken we een plan om dat te bereiken. Is er in de toekomst juist meer ondersteuning nodig, dan spelen we daar al op in.

De dag na het kennismakingsgesprek (intake) heeft u een voorlopig plan, dat in de weken erna verder ingevuld wordt.

Flexibel plan

uw wensen staan voorop

Binnen zes weken maken we het plan samen definitief. In dit plan staat beschreven op welke manier u zorg, verpleging en/of begeleiding krijgt. Er is de mogelijkheid om thuis uw dossier in te zien. In een digitale omgeving kunnen u en/of uw mantelzorg uw zorgplan en rapportages lezen, daar op reageren en communiceren met de zorgverleners. Eén van de medewerkers is uw vaste aanspreekpunt, waarmee u alles rondom uw plan kunt bespreken.



Natuurlijk kunnen uw wensen en behoeften veranderen. Onze zorgverleners bewaken dat samen met u en uw mantelzorgers en het plan kan op elk gewenst moment aangepast worden. Wilt u de zorg eenmalig anders dan gepland, bijvoorbeeld omdat u een tandartsafspraken of een feestje heeft, dan houden we daar rekening mee en kijken we hoe we toch verantwoorde zorg kunnen bieden, vaak in samenwerking met uw mantelzorg.

Heeft u tussen zorgmomenten door een vraag, dan kunt u ons bellen en krijgt u direct iemand van het zorgteam aan de lijn.

Deskundigheid aan huis

samen werken aan uw zorg

Uw sociale netwerk is belangrijk: familie, vrienden, burens. Door samen te werken kunnen we elkaar aanvullen en elkaar helpen. Als het nodig is, coördineren we ook wat u aanvullend op de zorg nodig heeft, zoals:

- het inschakelen van andere disciplines
- bestellen van materialen en hulpmiddelen
- het opstarten van dagverzorging
- huishouding
- bezorging van maaltijden

We nemen u hierin mee en stimuleren u, waar mogelijk, om dit zelf te gaan doen.

Deskundige zorgverleners komen bij u aan huis. Zij nemen de tijd voor u en hebben kennis van de actuele richtlijnen, zoals rondom medicatieveiligheid. Met hun deskundige blik bewaken ze uw veiligheid en de kwaliteit van zorgverlening. Zij informeren en adviseren u over mogelijkheden en wat in uw situatie de meest verantwoorde keuze is.



Denk hierbij ook aan eventuele aanpassingen aan uw woning om verantwoord thuis te kunnen blijven wonen. En zij zijn voortdurend bezig om nieuwe kennis op te doen.

Onze medewerkers volgen verplichte scholingen, bijvoorbeeld omtrent kennis van ziektebeelden en handelingen en hebben de mogelijkheid om zelf aan te geven waar zij meer scholing in wensen.

In de dagelijkse praktijk leren ze van elkaar en van u, bijvoorbeeld door feedback, reflectie en het delen van kennis en ervaringen. Onze wijkverpleegkundigen en interne opleiders lopen geregeld met de zorgverleners mee tijdens de zorgmomenten. Zo helpen zij onze medewerkers zich verder te ontwikkelen en bewaken zij de kwaliteit.

Raffy-Leystroom zoekt de samenwerking met vele disciplines en organisaties, zodat u op alle momenten van de dag en in elke situatie de ondersteuning krijgt die u nodig heeft. Denk dan bijvoorbeeld aan fysio- en ergotherapeuten, huisartsen, vrijwilligersorganisaties, mantelzorg, case managers dementie en netwerken, zoals het Netwerk Dementie en Palliatief Netwerk. Indien nodig is er de mogelijkheid een specialist ouderengeneeskunde in te schakelen.

Client: "Als ik een keertje naar het ziekenhuis moet, dan vraag ik of ze wat eerder kunnen komen. Ze zijn er dan ook echt op de tijd die we afgesproken hebben. Ik vind ze alert, want ze zien het direct als ik last van mijn rug heb. Als ik vraag of ze mijn rug willen insmeren, dan doen ze dat. Ze staan altijd voor mij klaar."

Raffy-Leystroom heeft medewerkers in dienst die geschoold zijn in complementaire zorg. Dit kan dus direct ingezet worden in uw thuissituatie. Denk bijvoorbeeld aan massages en aromatherapie.

Ook bieden we dagverzorging. U komt overdag naar De Leystroom of Raffy toe. U kunt meedoen aan diverse activiteiten, zoals de krant lezen, bordspellen, uitstapjes, muziek maken, dansen, genieten van muziekoptredens en natuurlijk samen een warme maaltijd nuttigen. Indien nodig regelen we ook dat u thuis opgehaald wordt en in de middag weer thuis wordt gebracht. Ook is het mogelijk een maaltijd thuis te laten bezorgen.

Aandacht voor uw achtergrond wij spreken uw taal

Onze medewerkers spelen in op uw cultuur, mede vanuit de jarenlange kennis en ervaring van Raffy met Indische en Molukse en vanuit Lâle met Turkse ouderen. Zij hebben extra aandacht voor uw culturele achtergrond. Denk hierbij aan verdieping in uw culturele geschiedenis, waarden en tradities, religie, bejegening en medewerkers die verschillende talen spreken.

Client: "Ik voel me gehoord en gezien als persoon en dat doet me erg goed. Ik ben al jaren ziek en het geeft veel rust dat men samen met mij bekijkt welke zorg voor mij als persoon passend is. Niets dan lof voor zo'n prachtig team!"

Uw mening telt voldoen aan kwaliteitseisen

Uiteindelijk gaat het natuurlijk allemaal om uw ervaring. Voldoet de ondersteuning aan uw verwachtingen? Aan wat u nodig heeft en prettig vindt? Zorg is mensenwerk en continu afstemmen. We horen uw ervaringen graag, want daar leren we van. Dat kan in uw dagelijkse contact met de zorgverleners. Daarnaast zetten we onafhankelijke organisaties in om uw ervaringen op te halen.

Op zorgkaartnederland.nl kunt u uw ervaring achterlaten en ervaringen van andere cliënten lezen.

Eens per jaar schakelen we een organisatie in om uw ervaringen op te halen door middel van een vragenlijst (genaamd PREM). Hierin wordt gevraagd naar uw ervaring met de zorgverleners, op thema's als aandacht, deskundigheid en of de zorgverlening past bij de manier waarop u wilt leven. De uitkomsten gebruiken we om de kwaliteit van de zorgverlening te verbeteren.

Uiteraard voldoen wij aan gestelde kwaliteitseisen. Zo is Raffy-Leystroom PREZO-gecertificeerd is. Dat wil zeggen dat een onafhankelijke externe organisatie de kwaliteit van de organisatie en dienstverlening onderzoekt en bekijkt of voldaan wordt aan de gestelde kwaliteitseisen. We werken samen in een lerend netwerk met collega zorgorganisaties, genaamd Zorglinck en voldoen aan de Zorgbrede Governance Code voor goed bestuur en toezicht.



Wilt u meer weten over hoe we omgaan met kwaliteit in Raffy-Leystroom? Op de websites van [Raffy](#) en [De Leystroom](#) vindt u het meest recente kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.

Raffy-Leystroom biedt vanuit de drie woonzorgcentra Raffy, Lâle en De Leystroom een breed aanbod zorgverlening en verpleging aan zelfstandig wonende ouderen in Breda en omstreken. Met onze ruim 350 betrokken medewerkers en meer dan 200 enthousiaste vrijwilligers zijn we 'samen kleurrijk' en zorgen we ervoor dat ouder worden fijn en waardig is; op een van onze drie locaties of thuis en altijd met naasten dichtbij.

Stichting Woonzorgcentrum Raffy-Leystroom
Bernard de Wildestraat 400
4817 EG Breda
076 - 522 51 50